

José Eduardo Cardoso

Analista de Suporte Cloud Júnior

✉ dcardprint@gmail.com | 📞 +55 (33) 997062196

🌐 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jos%C3%A9-eduardo-cardoso-developer/> | GitHub: <https://github.com/J-Edu-Cardoso/Meu-Perfil>

📍 Governador Valadares, MG

---

## PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com experiência sólida em suporte ao cliente e conhecimentos em cloud computing. Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas com foco em infraestrutura e sistemas operacionais. Especialista em troubleshooting, documentação técnica e resolução de incidentes.

---

## FORMAÇÃO

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Universitário Newton Paiva | 2024 - 2026

### Certificações em andamento:

- *AWS Cloud Practitioner*
- *Microsoft Azure Fundamentals*

---

## EXPERIÊNCIA

### Analista de Suporte ao Cliente | 2021 - Presente

- Atendimento técnico e resolução de incidentes
- Troubleshooting em sistemas *Windows/Linux*
- Documentação de procedimentos e base de conhecimento
- Comunicação com clientes e escalção de chamados
- Resultados: 95% satisfação do cliente, 30% redução no tempo de resolução

### Desenvolvedor Freelancer | 2023 - Presente

- Desenvolvimento web e suporte técnico
- Gestão de projetos e documentação
- Criação de identidade visual

---

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

### Cloud & Infraestrutura:

- *AWS, Azure* (conhecimento básico)
- *Load Balancer, CDN, Auto Scaling*, Instâncias
- *Linux e Windows* (operação básica)

### Ferramentas & Processos:

- *ITIL Framework* (básico)
- *ITSM* (gestão de incidentes)
- *Git, MySQL*
- Documentação técnica

## Programação:

- *Java, JavaScript, HTML/CSS*
- 

## COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Comunicação verbal e escrita
  - Proatividade e trabalho em equipe
  - Flexibilidade e adaptabilidade
  - Gestão sob pressão
  - Autogestão de tempo
- 

## IDIOMAS

- Português: Nativo
  - Inglês: Básico (leitura, escrita e conversação)
- 

## OBJETIVO

Atuar como Analista de Suporte Cloud aplicando experiência em atendimento ao cliente e conhecimentos técnicos em ambientes de nuvem (*AWS, Azure, GCP, OCI*). Focado em sustentação de infraestrutura, resolução de incidentes e excelência no atendimento.

**Disponibilidade: Imediato | Modalidade: Presencial/Remoto/Híbrido**